

## KARTA GWARANCYJNA

DLA WYROBÓW PRODUKOWANYCH Z BLACHY PRZEZ TRANSBLACH JAN RUSIN ZASOTOSOWANYCH DO UŻYTKU W EUROPIE  
(karta gwarancyjna zachowuje swoją ważność do kolejnego wydania)

Niniejszym dokumentem Transblach Jan Rusin zapewnia, że w okresie gwarancji blacha nie ulegnie korozji perforacyjnej związanej z utlenieniem (tzw. gwarancja funkcjonalna) i w zależności od wyrobu, powłoka lakiernicza nie będzie się tłuścić ani niszczyć oraz nie ulegnie ona nierównomiernym zmianom koloru (tzw. gwarancja koloru). Okres i zakres gwarancji wskazany jest indywidualnie dla poszczególnych wyrobów użytkowanych w środowisku o danej kategorii korozyjności zgodnie z tabelami nr 1 i 2. Okres gwarancji liczy się od daty sprzedaży wyrobów przez autoryzowanego dystrybutora Transblach Jan Rusin.

### WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie do pełnowartościowych wyrobów z blach powlekanych organicznie na bazie blach ocynkowanych czystym cynkiem lub stopami cynku oraz do blach tzw. „aluminiowych” ze stopów aluminium – mangan – magnez, przeznaczonych do pokrywania dachów oraz zewnętrznych ścian budynków.

Gwarancja obejmuje wyłącznie odpowiedzialność z tytułu wad powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedawanych wyrobach Transblach Jan Rusin, i nie dotyczy uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi i zjawiskami losowymi takimi jak pożar, powódź, gradobicie, wichura, porastanie mchami lub glonem, itd.

### GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- Korozji pojawiającej się w miejscach cięcia blach zwanej „korozyjnym petzaniem brzegów”, które jest procesem naturalnym dla stali ocynkowanej narażonej na działanie czynników zewnętrznych
- Równomiernej zmiany intensywności koloru powłoki wskutek naturalnego starzenia się materiału
- Zmian estetyki właściwości wyrobu wskutek nagromadzonego pyłu, mchu i innych naturalnych zanieczyszczeń na powierzchni blachy powstałych podczas eksploatacji

### DODATKOWE ZASTRZEŻENIA ZAKRESU GWARANCJI ODNOŚNIE ARKUSZY BLACH ZASTOSOWANYCH NA DACHACH LUB ZEWNĘTRZNYCH ŚCIANACH BUDYNKÓW. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- Ochronnej warstwy lakieru na spodniej stronie arkusza blachy oraz korozji perforacyjnej spodniej strony arkusza pokrytej ochronną warstwą lakieru lub powierzchni pokrytych lakierem renowacyjnym

### GWARANCJA JEST WAŻNA, JEŻELI:

- Zakupiony asortyment był transportowany, przechowywany, zamontowany i konserwowany zgodnie z adekwatną dla wyrobu instrukcją montażu oraz „Technicznymi zaleceniami eksploatacji systemu dachowego” opracowanymi przez Transblach Jan Rusin dostępnymi w miejscu zakupu.
- Wyrób zamontowany został na obszarze Europy na wysokości nieprzekraczającej 900 metrów nad poziomem morza. Jeżeli instalacja dokonana powyżej tej wysokości okres gwarancyjny ulegnie skróceniu o połowę.
- Do montażu wyrobów z blach stalowych użyto atestowanych ocynkowanych wkrętów samowiercących z powłoką cynku o grubości minimum 120µm albo wkrętów ze stali nierdzewnej bądź aluminium dla wyrobów z blach „aluminiowych”
- Dach, inne powierzchnie pokryte blachą są corocznie zmywane i konserwowane w sposób fachowy, bez użycia środków ściernych lub działających agresywnie (Kupujący ma obowiązek prowadzić rejestr konserwacji systemu dachowego i przedstawić go na żądanie Transblach Jan Rusin
- Ogniska korozji powstałe wskutek instalacji lub eksploatacji blachy będą niezwłocznie zabezpieczone warstwą farby ochronnej zgodnie z „Instrukcją malowania produktu” zawartą w dokumencie „Techniczne zalecenia eksploatacji systemu dachowego”
- Wyrób jest eksploatowany w środowisku, którego warunki nie powodują przyspieszonej korozji i brak jest czynników oddziałujących niszcząco na wyrób takich jak na przykład: duża zawartość chloru w powietrzu, związki chemiczne, dym, popioły, pył cementowy, odchody zwierzęce

Gwarancja funkcjonalna zachowuje ważność, jeśli po upływie okresu gwarancji koloru (o ile została udzielona), ale przed końcem gwarancji funkcjonalnej wszelkie uszkodzenia powłoki lakierniczej takie jak pęknięcie lakieru, tłuścień, odpryski zostaną niezwłocznie zabezpieczone warstwą farby zgodnie z „Instrukcją malowania produktu” zawartą w dokumencie „Techniczne zalecenia eksploatacji systemu dachowego”. Jest to niezbędny warunek utrzymania gwarancji funkcjonalnej.

### DODATKOWE ZASTRZEŻENIA WAŻNOŚCI GWARANCJI ODNOŚNIE ARKUSZY BLACH ZASTOSOWANYCH NA DACHACH LUB ZEWNĘTRZNYCH ŚCIANACH BUDYNKÓW. GWARANCJA JEST WAŻNA POD WARUNKIEM, ŻE:

- Nachylenie dachu lub innej powierzchni pokrytej arkuszami blachy wynosi co najmniej 8° (stopni), jest zapewniony swobodny odpływ wód opadowych z całej powierzchni arkusza oraz nie ma miejsc na blasze, gdzie gromadzi się woda lub inne zanieczyszczenia.

### GWARANCJA NIE OBEJMUJE WAD POWSTAŁYCH W WYNIKU

- Wykorzystania wyrobów niezgodnie z ich zastosowaniem

- Uszkodzenia mechanicznego albo chemicznego blachy lub jej powłoki
- Składowania użytkowania wyrobów w pobliżu materiałów mogących wywołać korozję albo w styczności z miedzią, wodą zawierającą jony miedzi czy materiałami mogącymi wywołać zmianę potencjału elektrycznego
- Nieprawidłowego transportu, obróbki, montażu lub eksploatacji niezgodnych ze sztuką dekarską oraz adekwatną dla wyrobu instrukcją montażu blach i zawartą w dokumencie „Techniczne zalecenia eksploatacji systemu dachowego”
- Styczności blachy „aluminowej” z niezabezpieczoną lakierem powierzchnia blachy stalowej, blachą miedzianą lub cieczami wpływającymi z niezabezpieczonych lakierem powierzchni tych blach

#### WARUNKI REKLAMACJI W RAMACH GWARANCJI

Zgłoszenie roszczeń musi nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni po pojawieniu się uszkodzeń na zakupionym wyrobie. Zgłoszenie roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji winno nastąpić w formie pisemnej z potwierdzeniem odbioru zgłoszenia w firmie Transblach Jan Rusin. Za datę przyjęcia zgłoszenia uznaje się datę otrzymania przez firmę Transblach Jan Rusin zgłoszenia reklamacji. Język prowadzenia korespondencji zależy od kraju, z którego ona wyływa. Jeśli reklamowany wyrób zainstalowany jest w kraju nienależącym do krajów Unii Europejskiej, zgłoszenie reklamacyjne oraz wszelka pozostała korespondencja obydwóch stron musi być prowadzona w języku polskim

Roszczenia z niniejszej gwarancji będą rozpatrywane, jeżeli Kupujący przedstawi wszystkie poniższe dokumenty:

- oryginał karty gwarancyjnej wydanej przez Transblach Jan Rusin, odpowiedniej do okresu zakupionego wyrobu podpisanej przez Kupującego
- sporządzoną notatkę z oględzin, dokumentację fotograficzną lub na piśmie prośbę Transblach Jan Rusin, pobrane próbki.

Tabela nr 1

Nazwa produktu / Wyrób	Odmiana produktu	Gwarancja koloru (lata)	Gwarancja funkcjonalna (lata)
		Kategoria korozyjności środowiska*	Kategoria korozyjności środowiska*
		C1-C2	C1-C2
BLACHODACHÓWKA		30	30

Według normy PN-EN ISO 12844-2:2001 – opisy w tabeli nr 2.

Tabela nr 2

Kategoria korozyjności	Korozyjność środowiska	Przykład środowiska
C1	Bardzo niska	Wewnętrzne: ogrzewane budynki o czystej atmosferze, np. biura, sklepy, szkoły, hotele.
C2	Niska	Zewnętrzne: atmosfera o niskim poziomie zanieczyszczeń. Głównie tereny wiejskie Wewnętrzne: nieogrzewane budynki z możliwością powstania skroplin, np. składy, hale sportowe.
C3	Umiarkowana	Zewnętrzne: atmosfera miejska i przemysłowa, umiarkowane zanieczyszczenia dwutlenkiem siarki. Obszary nadmorskie o niskim zasoleniu. Wewnętrzne: pomieszczenia produkcyjne o wysokiej wilgotności i niewielkim zanieczyszczeniu powietrza, np. zakłady przetwarzania żywności, pralnie, browary, młeczarnie.



Transblach Jan Rusin rozpatrzy te roszczenia w ciągu 60 dni od daty doręczenia pisemnego zgłoszenia. W wypadku gdyby zachodziła konieczność dokonania oględzin, zostaną one przeprowadzone we wskazanym wyżej terminie, a decyzja w sprawie zgłoszonych roszczeń zostanie przez Transblach Jan Rusin podjęta w ciągu 60 dni od daty oględzin. W razie konieczności przeprowadzenia badań laboratoryjnych w celu ustalenia przyczyn wady, okres rozpatrzenia roszczeń z niniejszej gwarancji zostanie wydłużony o czas niezbędny na przeprowadzenie tych badań o czym Kupujący zostanie poinformowany na piśmie.

Jeżeli roszczenia zgłoszone w ramach gwarancji będą uzasadnione, Transblach Jan Rusin działając według własnego uznania dokona całkowitego lub częściowego zwrotu kosztów w postaci:

- ponownego nałożenia powłoki na uszkodzone arkusze blachy na własny koszt
- lub dostarczenia Kupującemu nowych arkuszy blachy na własny koszt w tym samym standardzie koloru i powłoki lub najbardziej zbliżonym do zastosowanego u Kupującego, jeśli pierwotny kolor lub powłoka zostały wycofane z ofert Transblach Jan Rusin.

- lub pieniężnej rekompensaty na podany przez Kupującego rachunek bankowy w walucie, która widnieje na fakturze z Transblach Jan Rusin dla Kupującego lub autoryzowanego diler, przez którego nabyto wyrób;

W terminie 30 dni od daty uznania reklamacji.

Odpowiedzialność Transblach Jan Rusin z tytułu gwarancji jest ograniczona do wysokości kwoty netto faktury sprzedaży wystawionej przez Transblach Jan Rusin na reklamowany produkt. Wysokość rekompensaty uwzględni fakt, że blacha dachowa spełniała swoją funkcję przez określoną liczbę lat oraz liczbę pozostałych lat jego zakładanej żywotności w ramach okresu gwarancji ograniczonej czasowo. Podstawą do obliczenia liczby pozostałych lat żywotności produktu w przypadku gwarancji bezterminowej jest całkowity okres jego przewidzianej żywotności wynoszący sto lat.

Wysokość rekompensaty pomniejszona będzie o wartość w wysokości proporcjonalnej wynikającej z okresu użytkowania wyrobu w stosunku do okresu gwarancji na kolor lub gwarancji funkcjonalnej (zależnie od rodzaju reklamacji)

Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z warunkami gwarancji, adekwatną do wyrobu instrukcją montażu i dokumentem „Techniczne zalecenia eksploatacji systemu dachowego” oraz potwierdza ich przyjęcie własnoręcznym podpisem.

Do niniejszego zobowiązania gwarancyjnego, w tym do rozwiązywania sporów mogących na tle jego realizacji, stosuje się prawo polskie. Wszelkie sporne sprawy prowadzone będą przez sąd właściwy dla siedziby Transblach JanRusin.

Transblach Jan Rusin, PL 59-300 Lubin, ul. Przemysłowa 14B, NIP 737-193-74-72, REGON 021841335, Tel. +48 76 844-15-79, +48 509 794 312, [www.transblach.eu](http://www.transblach.eu)

.....	.....
Data zakupu	Podpis Kupującego